



## BUCHUNGSINFORMATIONEN

Lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verbringen Sie einen ruhigen und unbeschwerten Urlaub im Hotel Maregolf!

### **Buchungsbedingungen**

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung 30% des Gesamtbetrages. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären.

Die Anzahlung kann entrichtet werden:

- mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard). Auf Anfrage erhalten Sie einen Link, über den Sie Ihre sichere Zahlung anweisen
- mit Überweisung. Die Bankdaten teilen wir Ihnen in der Reservierungsbestätigung mit.

### **Stornobedingungen**

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären. Alle Stornierungen oder Umbuchungen müssen schriftlich per E-Mail an [info@maregolf.it](mailto:info@maregolf.it) erfolgen. Ihre Stornierung oder Umbuchung wird Ihnen zurückbestätigt. Die Bestätigung enthält auch eventuelle Stornogebühren, laut Stornobedingungen.

Wir gewähren unseren Gästen folgende Stornobedingungen:

- Bei Absagen bis zu 15 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum: die Anzahlung wird für einen zukünftigen Aufenthalt spätestens in der nächsten Saison gutgeschrieben
- Bei Absagen ab 14 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum oder bei No-Show: 30% des vereinbarten Gesamtpreises verrechnet
- Im Falle einer verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise berechnen wir 100% des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen aber nicht in Anspruch genommenen Leistungen. Es werden lediglich das Mittagessen/Abendessen vom Arrangement-Preis abgezogen.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Wir akzeptieren Bargeld, EC- und Kreditkarten (Visa oder MasterCard). Die Höchstgrenze für Barzahlungen liegt bei € 4.999,99.

Die Preise beinhalten alle Steuern und Abgaben außer der örtlichen Kurtaxe, die direkt vor Ort zu zahlen ist.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie höflich, die Zimmerrechnung während Ihres Aufenthalts oder am Abend vor Abreise zu begleichen.

### Zimmerbereitstellung

**Die Zimmer sind ab 14.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden.** Am Abreisetag können die Gäste die Hotelleistungen bis 10:00 Uhr (Strandplatz, Pool und Parkplatz) nutzen.

Bei Vollpension sind die Zimmer ab 12:00 Uhr bezugsfertig. Die Vollpension beginnt mit dem Mittagessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Bei Ankunft am Nachmittag kann das Mittagessen am Tag der Abreise nicht nachgeholt werden außer es wurde zum Zeitpunkt der Buchung anders schriftlich vereinbart. Nicht konsumierte Mahlzeiten können nicht rückvergütet oder nachgeholt werden.

Tiere sind nicht erlaubt.

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

### Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns direkt bei der Buchung über eventuelle Unverträglichkeiten und wir werden unser Bestes tun, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Unser Personal kann bei eventuellen Nachfragen Ihrerseits gerne behilflich sein.

**WICHTIG:** Da wir über keine separate Küche verfügen, um die Speisen für Gäste mit Lebensmittelallergien vorzubereiten, können wir nicht garantieren dass keine Kontamination vorliegt. Aus diesem Grund sind unsere glutenfreie Gerichte nur verpackte Produkte.

### Zahlungen und Preise

Die Preise beinhalten alle Steuern und Abgaben außer der örtlichen Kurtaxe, die direkt vor Ort zu zahlen ist. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie höflich, die Zimmerrechnung während Ihres Aufenthalts oder einen Tag vor Abreise zu begleichen.

Kinder ab 12 Jahren sind als „Erwachsene“ zu betrachten: bitte dies bei online Buchungen berücksichtigen.

### Später Check-out

Ein später Check-out kann nur je nach Verfügbarkeit im Hotel bestätigt werden

- Doppelzimmernutzung bis 18:00 Uhr - € 50,00 pro Zimmer
- Nutzung der Panoramic Suiten und Juniorsuiten Standard bis 18:00 Uhr - € 70,00 pro Suite

### Rauchen

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

### **Ersatzunterbringung**

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer im Hotel verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder im Hotel Maregolf oder in einem nahe gelegenen Hotel gleicher Kategorie zur Verfügung stellen.

Etwaige zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Hotel Maregolf.

### **Gerichtsstand - Anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand in Pordenone zuständig. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.