



★★★★
HOTEL MAREGOLF



Welcome Book

IT DE EN

www.maregolf.it

Gentile Ospite,

la Direzione e lo staff sono lieti di darLe un caloroso benvenuto presso l'Hotel Maregolf.

Tutti i collaboratori sono a Sua completa disposizione in qualsiasi momento per eventuali domande o richieste.

Nell'intento di rendere il suo soggiorno il più confortevole possibile abbiamo realizzato questo opuscolo informativo per darLe una visione completa e dettagliata dei servizi messi a disposizione dal nostro hotel.

La ringraziamo per averci scelto e Le auguriamo un piacevolissimo e rilassante soggiorno.

Hotel Maregolf



Nelle pagine che seguono sono indicati i servizi dell'hotel in ordine alfabetico.

Se ci sono delle informazioni che non riuscite a trovare non esitate a contattare lo staff della Reception digitando il numero di selezione diretta "9".

ANIMALI DOMESTICI

Per il rispetto della sensibilità di tutti gli Ospiti e per consentirci di mantenere il più possibile un elevato livello di pulizia e di igiene, gli animali non sono ammessi.

ANIMAZIONE

Il team dell'animazione organizza attività giornaliere sia in hotel, in spiaggia sia all'interno del villaggio.

Il programma completo è esposto sulla lavagna in hall.

I bimbi sotto i 4 anni possono partecipare e giocare con la presenza di un genitore.

AREA GIOCHI PER BAMBINI

Un area giochi esterna per bambini si trova accanto alla piscina. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati da una persona adulta durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni.

ARIA CONDIZIONATA

Tutte le camere sono dotate di aria condizionata.

Per un corretto funzionamento è necessario inserire la tessera della camera nel badge posto all'interno della stanza accanto all'ingresso ed assicurarsi che tutte le porte e le finestre siano chiuse. Per richiederne lo spegnimento o nel caso di assistenza contattare la Reception.

L'impianto di condizionamento funziona al minimo anche se la tessera non è inserita nel badge.

ARRIVO

Per gli Ospiti in arrivo le camere sono disponibili a partire dalle 14:00.

ASCIUGACAPELLI

Tutte le camere dell'hotel sono dotate di asciugacapelli a parete posizionati nel bagno a fianco dello specchio.

BAGNO DI CORTESIA

Un bagno di cortesia con doccia (ubicato al primo piano, lato destro dell'hotel) è a disposizione per tutti gli Ospiti.

BIANCHERIA DA BAGNO

Per limitare l'impatto ambientale dovuto al frequente cambio degli asciugamani, verranno sostituiti esclusivamente gli asciugamani trovati sul pavimento del bagno o nella doccia. Per asciugamani aggiuntivi contattare la Reception.

Per motivi igienico-sanitari non è consentito utilizzare gli ASCIUGAMANI BIANCHI da bagno al di fuori della camera.

Per la spiaggia e per la piscina vi preghiamo cortesemente di utilizzare i TELI COLORATI in dotazione nella camera.

CASSAFORTE

Tenete al sicuro gli oggetti di valore e i documenti riponendoli nella cassaforte che trovate in camera.

La chiave può essere richiesta alla Reception con un

deposito cauzionale di € 20,00 che verrà restituito alla partenza.

DANNI ALLA STRUTTURA

Chi arreca danni alla Struttura e agli arredi della camera dovrà pagare una penale calcolata in base all'entità del danno arrecato, che sarà addebitata sul costo del soggiorno.

DEPOSITO BAGAGLI

Il giorno della partenza è possibile lasciare i bagagli in custodia gratuitamente presso la Reception fino alle ore 18:00.

DO NOT DISTURB

Durante il Vostro soggiorno il servizio di pulizia e riassetto delle camere viene effettuato tutti i giorni entro le 14:00. Se non desiderate usufruirne basta appendere l'apposito cartello "Do not disturb" alla porta della camera.

DRESS CODE

Un abbigliamento casual ma appropriato è richiesto in sala ristorante, al bar e negli spazi comuni.

Al fine di una buona e rispettosa convivenza Vi chiediamo cortesemente di non circolare solo in costume, senza scarpe o senza maglietta.

ELETTRICITA'

L'erogazione della corrente elettrica è di 220 V/50 Hz AC. In camere le prese elettriche sulla scrivania, evidenziate da un puntino bianco, funzionano anche se la chiave elettronica non è inserita nel badge. Per permettere il riassetto giornaliero vi chiediamo gentilmente di non lasciare la chiave inserita quando non siete in camera.

EMERGENZE

Le disposizioni di evacuazione in caso di incendio o di allarme sono esposte sulla porta d'ingresso della camera e all'ultima pagina del presente opuscolo informativo. Per qualsiasi emergenza contattare la Reception.

FOTOCOPIE E FAX

Servizio invio fax, di stampe e fotocopie di documenti disponibile a pagamento su richiesta. Per assistenza contattare la Reception. Il servizio di ricezione fax non prevede alcun addebito. Il nostro numero di fax è +39 0421 299044

GIORNALI

I principali quotidiani locali, nazionali, esteri e varie riviste sono a disposizione ogni giorno gratuitamente presso la hall. Se desiderate un giornale specifico, Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception con un giorno di anticipo oppure prima del vostro arrivo.

Il giornale può essere ritirato alla Reception ogni mattina a partire dalle 10:00. Servizio a pagamento.

GOLFCLUB

A soli 5 minuti di macchina si raggiunge il Golf Pra' delle Torri, uno splendido campo da golf di 18 buche che si affaccia sul mare. Aperto tutti i giorni. Sono previsti Green Fee a prezzi speciali per i nostri Ospiti.

Per avere accesso diretto al campo potete seguire la pista ciclabile che si estende davanti al parcheggio dell'hotel. La chiave elettronica per aprire il cancello di entrata al campo è disponibile alla Reception versando un deposito.



LOST AND FOUND

Eventuali oggetti dimenticati dagli Ospiti possono essere rispediti su richiesta a spese del cliente.

I beni dimenticati verranno custoditi dall'hotel per un massimo di 90 giorni.

MANUTENZIONE

Se in camera qualcosa non funziona correttamente vi chiediamo di segnalare il problema direttamente alla Reception.

MINI FRIGO

Ogni camera è dotata di un mini frigorifero vuoto a disposizione per le vostre bevande.

PACCHETTI PRANZO

Coloro che partono prima o che desiderano fare delle escursioni giornaliere, saltando quindi la colazione o il pranzo in hotel, possono richiedere in sostituzione dei pacchetti pranzo/colazione.

Per pacchetti extra il servizio può essere richiesto a pagamento. Per usufruirne basta dare comunicazione alla Reception il giorno prima entro le ore 19:00.

PAGAMENTI

Accettiamo pagamenti con carta di credito (Visa o MasterCard) bancomat ed in contanti nei limiti imposti della legge italiana.

PARCHEGGIO

L'hotel dispone di un parcheggio gratuito con posti auto all'aperto. Tutti i veicoli devono essere registrati all'arrivo. Disponibili su richiesta e con un supplemento giornaliero posti auto nel garage sotterraneo.



PISCINA

La piscina è a disposizione tutti i giorni dalle 9:00 alle 19:00.

Per assicurare a tutti i nostri Ospiti massime condizioni di pulizia e comfort vi preghiamo di seguire le seguenti regole:

- I costumi da indossare devono essere adeguati
- È obbligatorio l'uso della vasca lava piedi prima dell'ingresso in piscina
- I bambini devono essere sempre accompagnati dai genitori e scrupolosamente assistiti

La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni.

- I bambini sotto i 3 anni devono indossare il pannolino
- Non è permesso riservare lettini con teli o oggetti personali.

Per quanto riguarda le norme di sicurezza è vietato:

- Fumare
- Correre e tuffarsi
- Uso di giochi gonfiabili
- Introdurre bottiglie o altri oggetti di vetro

Si ricorda che in piscina non è presente un assistente bagnanti.

In caso di incidente o emergenza contattate immediatamente un membro del nostro staff più vicino.

PARTENZA

Alla partenza si prega di lasciare la camera entro le 10:00. Per evitare lunghe attese nel giorno della partenza Vi consigliamo di saldare il conto la sera precedente entro le 22:00. Possibilità di late check out fino alle 18:00 del giorno di partenza, previa disponibilità.

Per maggiori informazioni contattare la Reception 24 ore prima della partenza. Servizio a pagamento.

RECEPTION

La nostra Reception è aperta 24 ore su 24 ed è sempre a disposizione per qualsiasi informazione turistica e richiesta.

RECLAMI

Facciamo del nostro meglio per garantire il miglior servizio possibile affinché i nostri Ospiti si sentano accolti e assistiti in ogni momento ma riconosciamo che a volte le cose possono andare nella direzione sbagliata.

In caso di reclami o di disagi vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

RICHIESTE SPECIALI

Avete in mente di organizzare una sorpresa molto speciale? Fiori, una torta di compleanno.. Non esitate a contattare la Reception.

RIENTRO NOTTURNO

Nelle ore notturne sia il cancello d'entrate automatico dell'hotel sia l'accesso alla hall vengono chiusi per motivi di sicurezza.

Ricordatevi che non ci sono limiti di orario per il rientro in hotel e il portiere notturno sarà lieto di accogliervi a qualsiasi ora della notte.

Se rientrate tardi vi chiediamo gentilmente di seguire queste semplici istruzioni:

- Per aprire il cancello automatico tenete la tessera della camera vicino al lettore posizionato sul muro. Se non riuscite a trovare la chiave suonate il campanello accanto al cancello pedoni.

- Per avere accesso alla hall contattate il nostro portiere notturno al numero +39 0421 299731 comunicandogli il vostro cognome e numero di camera.

SERVIZI PER I BAMBINI

Culle, vaschette per il bagnetto, spondine, riduttori wc, vasini, scaldabiberon e seggioloni sono a disposizione gratuitamente su richiesta.

SERVIZIO SVEGLIA

Per gli ospiti che lo desiderano è disponibile il servizio di sveglia telefonica. Per usufruire di questo servizio è necessario contattare la Reception comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati.

SPORTELLO BANCOMAT

Il più vicino si trova all'interno della Galleria "La Quercia" a circa 800 metri dall'hotel.

SPORTING CLUB ALTANEA

A pochi passi dall'hotel, lo Sporting Club Altanea gode di una posizione privilegiata in riva al mare. Dispone di due campi da tennis, due campi da beach volley, un campo da basket, badminton e pallavolo e alcuni campi da calcetto.

Potete trovare ulteriori informazioni e prezzi alla reception.

TELI PISCINA

2 teli piscina sono compresi nel prezzo e sono forniti in camera all'arrivo.

Teli aggiuntivi possono essere richiesti alla Reception.

TERRAZZA BAR

Presso la nostra terrazza bar con vista sulla piscina, potete gustare sfiziosi snack, cocktail o un buon bicchiere di vino in un'atmosfera rilassante e amichevole.

Menù disponibile a pranzo con un primo piatto italiano tipico, con una selezione di insalate fresche e gustosi sandwich.

Orari di apertura: Tutti i giorni dalle 09:00 alle 23:00

Menu pranzo: Servito dalle 12:00 alle 13:30

TESSERA DELLA CAMERA

La tessera della camera vi verrà consegnata al momento del check-in e dovrà essere restituita al momento del check-out.

Utilizzo:

- tenere la tessera in prossimità del lettore posto all'esterno della stanza per l'apertura della porta
- inserire e lasciare la tessera nel badge posto all'interno della stanza per attivare la corrente elettrica.

Toglierla sempre al momento di uscire dalla camera.

TRATTAMENTI MASSAGGIO

Il massaggio è il metodo ideale per ritrovare il benessere fisico e rilassare la mente. Lasciatevi rigenerare nella nostra sala relax provando uno dei massaggi olistici e trattamenti rivitalizzanti proposti. Per informazioni e prenotazioni contattare la Reception.

VIETATO FUMARE

Ad eccezione della terrazza bar, tutti i nostri ambienti comuni interni, la piscina e tutte le nostre camere sono completamente smoke free. Nel caso di infrazione l'hotel si riserva di addebitare sul conto della camera eventuali danni da bruciatura, spese di lavanderia per coperte, tendaggi e spese di pulizia extra.



Ogni mattina serviamo ai nostri Ospiti una ricca colazione nella nostra elegante sala da pranzo situata al piano terra vicino alla hall. Una ricca colazione internazionale sarà l'ideale per iniziare al meglio la giornata: dalle gustose torte fatte in casa alle brioche, cereali, pancake, pane con marmellata, cioccolato e burro.

Desiderate qualcosa di fresco? Per Voi, una selezione di frutta di stagione, latte e yogurt. Se preferite mangiare qualcosa di più saporito, ogni giorno serviamo bacon e uova, salsicce e formaggio.

Sia a pranzo sia a cena Vi aspetta un ricco buffet con proposte tipiche della cucina italiana ed internazionale preparato con cura dal nostro Chef.

Poniamo molta attenzione a coloro che soffrono di intolleranze alimentari preparando su richiesta piatti vegetariani e senza glutine.

Abbiamo sempre un occhio ai nostri piccoli ospiti sostenendo le mamme con tutto il necessario per la preparazione di zuppe e alimenti specifici per bambini.

La nostra colazione a buffet è sempre inclusa nella tariffa della camera.

E' inoltre possibile prenotare il trattamento di mezza pensione o di pensione completa.

Per qualsiasi richiesta rivolgersi alla Reception.

Orari di apertura:

Colazione	7:30 – 10:00
Pranzo	12:30 – 13:30
Cena	19:00 – 20:30



RISTORANTE

CHIAMATE DA CAMERA A CAMERA

Telefonare da una camera all'altra è gratuito.
Per chiamare le camere al piano terra componete lo "0"
seguito dal numero della camera desiderata.

EX. Chiamare la camera Nr. "1" comporre 001
Chiamare la camera Nr. "42" comporre 042

CHIAMATE NAZIONALI

Per accedere alla linea esterna digitate "5" seguito dal
numero che volete comporre.

CHIAMATE VERSO L'ESTERO

Comporre il "5" per accedere alla linea esterna
Comporre lo "00", identificativo del prefisso per le
chiamate internazionali seguito da:

Prefisso della nazione

Prefisso della città omettendo lo "0"

Il numero di telefono desiderato

Tutte le chiamate urbane e internazionali saranno
automaticamente addebitate sul conto della vostra
camera.

CONNESSIONE WI-FI

Connessione internet Wi-Fi gratuita in tutte le camere, in
hall e negli spazi comuni.

SSID NAME: wi-fi maregolf

PASSWORD: 20082008

Se riscontrate dei problemi di connettività non esitate a
contattare la Reception.



IN CASO DI EMERGENZA

La finalità principale del nostro piano di emergenza è quella di assicurare che in caso d'incendio ognuno dei nostri Ospiti conosca le azioni da attuare per garantire la sicura evacuazione dell'edificio.

All'arrivo in hotel, mentre state per raggiungere la camera, prendete visione delle uscite di emergenza e degli estintori ubicati lungo il corridoio.

Il piano di evacuazione e la planimetria con indicate le uscite di piano e i pulsanti di allarme sono esposti dietro alla porta d'ingresso della camera e ad ogni piano.

In caso di emergenza azionate il pulsante di allarme più vicino.

Vi chiediamo di prendere confidenza con le seguenti misure di sicurezza

- Individuate le uscite di emergenza
- Prendete visione della planimetria esposta dietro alla porta d'ingresso della camera
- Individuate le uscite di emergenza e il pulsante di allarme più vicino.

PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI ALLARME INCENDIO

Il nostro hotel è dotato di un sistema d'allarme. Qui di seguito trovate delle chiare e precise istruzioni da seguire che garantiscono, in caso di attivazione dell'allarme incendio, un sicuro abbandono dell'edificio:

- Se suona l'allarme abbandonate la vostra camera immediatamente portando con voi la chiave

- Provate a raggiungere l'uscita di emergenza più vicina passando dalle scale. Non utilizzate mai gli ascensori
- In presenza di fumo che non vi fa respirare, filtrate l'aria attraverso un fazzoletto, preferibilmente bagnato rallentate, abbassatevi e cercate di andare verso l'uscita passando sotto il fumo
- Se non riuscite a raggiungere l'uscita in quanto il fumo rende impraticabili scale e corridoi tornate in camera e chiudete bene la porta (attenetevi alle istruzioni qui di seguito).

SE DALLA PORTA FILTRA DEL FUMO E SFIORANDO LA MANIGLIA RISULTA CALDA SEGUITE QUESTE ISTRUZIONI:

- Cercate di sigillare qualsiasi fessura con degli asciugamani bagnati
- Contattate la Reception comunicando il vostro nome e cognome, il numero di camera dalla quale si sta chiamando e le eventuali ferite e persone coinvolte Provvederà immediatamente a spegnere il sistema di condizionamento per prevenire che il fumo entri in camera
- Segnalate inoltre la vostra presenza dalla finestra e attendete i soccorsi possibilmente sdraiati a terra.

www.maregolf.it

Lieber Gast,
Ein herzliches Willkommen und vielen Dank für die Auswahl unseres Hauses!

Dieses Heft möchte Ihnen ausführlich die Einrichtungen und Dienstleistungen in unserem Hotel beschreiben, unterstützt von unserem freundlichen und netten Personal, das gerne auf Ihre Bedürfnisse eingehen wird.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um unser Willkommensbuch zu lesen.

Wenn Sie zusätzliche Informationen suchen oder andere Dienstleistungen benötigen, schauen Sie sich bitte unseren Informationsstand in der Hotellobby an, oder wenden Sie sich an unserer Rezeption (9), die Ihnen gerne behilflich sein wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns!

Hotel Maregolf



Die folgenden Hotelinformationen sind alphabetisch aufgelistet.
Für weitere Informationen können Sie sich immer an die Rezeption wenden.

ANREISE

Check-In ist ab 14:00 Uhr.

ABREISE

Check-out ist spätestens um 10:00 Uhr.

Bitte versichern Sie sich, dass Ihr Konto am Abend vor der Abreise zwischen 19:00 und 22:00 Uhr abbezahlt wird. Sollten Sie später abreisen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption mindestens 24 Stunden vor Ihrer Abreise, um die Verfügbarkeit sowie Preis Ihres Zimmers zu erfragen.

Später Check-out-Anfragen sind nach Hotelbelegung abhängig. Zusätzliche Kosten können anfallen.

BABY-EINRICHTUNGEN

Babybetten, Babybadewannen, Bettgitter, Baby Töpfchen -und Baby Toiletten Sitze, Babyflaschenwärmer sowie Tischstühle stehen Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung, (nach Verfügbarkeit). Fragen Sie an der Rezeption oder schon bei Reservierung.

BADEHANDTÜCHER

Aus gesundheitlichen Gründen ist es nicht erlaubt, die weiße Hand-und Badetücher für den Pool zu benutzen. Aus Umweltgründen ersetzen unsere Zimmermädchen nur die Handtücher, die sich im Badezimmer auf dem Boden befinden. Falls Sie zusätzliche Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

BESCHWERDEN

Wir tun unser Bestes, um einen hervorragenden Service zu bieten, aber wir erkennen, dass Dinge manchmal schiefgehen können.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption und wir werden versuchen, eine baldmöglichste Lösung zu finden.

BLUMEN/GEBURTSTAGSKUCHEN oder BESONDERE WÜNSCHE

Planen sie eine Überraschung? Fragen Sie an der Rezeption nach.

DO NOT DISTURB

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte Ihren "Bitte nicht stören" Türhänger vor Ihre Tür. Wenn ein Do Not Disturb Türhänger angezeigt wird, respektieren wir Ihre Privatsphäre und reinigen an dem Tag nicht.

Aus Sicherheitsgründen wird jedes Zimmer jedoch innerhalb von 48 Stunden, zunächst per Telefon und wenn keine Antwort erfolgt, wird der Raum visuell überprüft.

Wenn Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt während des Tages vollständige Privatsphäre benötigen, koordinieren Sie Ihre Anfrage bitte mit der Rezeption.

ELEKTRIZITÄT

Die Stromversorgung des Hotels ist 220 V/50 Hz Wechselstrom.

Die Steckdosen auf dem Schreibtisch, die mit einem

weißen Punkt markiert sind, funktionieren auch dann, wenn Ihr Zimmerschlüssel nicht im Wandsteckplatz vorhanden ist.

Um die tägliche Zimmerreinigung zu ermöglichen, lassen Sie Ihren Schlüssel nicht in dem Schlitz des Wandsteckplatzes stecken, wenn Sie nicht im Raum befinden.

FAX- UND KOPIERDIENSTE

24-Stunden-Kopien und Fax-Services sind auf Anfrage an der Rezeption und gegen Aufpreis erhältlich.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Sie zu unterstützen.

Es gibt keine Gebühr, um Faxe zu empfangen.

Unsere Faxnummer ist +39 0421 299044.

FUNDGRUBE

Fundsachen werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in unserem Fundbüro aufbewahrt.

Der Versandkosten für Nachsendungen werden von Ihnen direkt übernommen.

GELDAUTOMAT

Liegt in der Einkaufspassage "Galleria La Quercia" etwa 800 Meter vom Hotel entfernt.

GEPÄCKLAGERUNG

Wenn Sie Ihr Gepäck aufbewahren müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bitte nehmen Sie Ihre wertvollen Gegenstände mit.

Das Hotel Maregolf übernimmt keine Verantwortung für die Aufbewahrung von Wertsachen.

GOLFCLUB

Ein schöner 18-Loch-Standard-Golfplatz befindet sich nur 5 Autominuten entfernt. Der Kurs ist 7 Tage die Woche zu ermäßigten Preisen für Hotelgäste geöffnet.

Es gibt ein direkter Zugang zum Golfplatz die Sie zu Fuß vor unserem Parkplatz durch ein Code-Gate und dann durch ein Tor im Zaun des Golfplatzes jeweils mit einer elektronische Karten erreichen können. Die Sie an der Rezeption erhalten.

HAUSTIERE

Sind im Hotel nicht erlaubt.

HAARTROCKNER

Haartrockner sind in allen Hotelzimmern vorhanden und befinden sich an der Wand neben dem Spiegel für einen einfachen Zugang.

HOTEL-ZUGANG

Spät in der Nacht und früh am Morgen sind das Eingangstor und der Haupteingang aus Sicherheitsgründen verschlossen. Wenn Sie während dieser Zeiten Zugang benötigen, sollten Sie folgende Anweisungen befolgen:

- Um Zugang zum Eingangstor zu erhalten, halten Sie bitte die Zimmerschlüsselkarte in der Nähe des Lesers an der Wand
- Wenn Sie Ihren Zimmerschlüssel nicht finden, klingeln Sie bitte an der Klingel neben dem Fußgängertor
- Um Zugang zum Haupteingang zu erhalten, rufen Sie bitte unseren Nachtportier unter +39 0421 299731 an und teilen Sie ihm Ihren Namen und die Zimmernummer mit.



KLIMAAANLAGE

Unsere Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Für die Bedienung der Klimaanlage soll die Zimmerkarte/Schlüssel in den Schlitz neben Ihrer Zimmertür gelegt werden und sichergestellt, dass alle Fenster geschlossen sind. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

KINDERANIMATION

Unsere Animatoren unterhalten die Kinder morgens und nachmittags mehrere Stunden lang mit Basteln, Malen und anderen Unterhaltungsmöglichkeiten. Kinder unter 4 Jahren müssen von ihren Eltern begleitet werden. Bitte beachten Sie unsere Kinderprogramm in der Lobby oder kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

KLEIDERORDNUNG

Eine elegante und legere Kleiderordnung ist in unserem Restaurant, in der Bar und in der Lobby erforderlich. Wir bitten Sie, nicht in der Rezeption oder im Restaurantbereich ohne Schuhe, ohne Hemd und nur in Badeanzügen zu gehen.

LUNCHPAKETE

Für diejenigen die Halb-oder Vollpension gebucht haben und, die Ausflüge machen oder früh abreisen wollen, können wir kostenlose Lunchpakete anbieten, solange wir mindestens 24 Stunden im Voraus informiert werden. Wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.



MASSAGE BEHANDLUNGEN

Eine Massage ist der perfekte Weg, um Körper und Geist zu entspannen und zu heilen.

In unserem entspannenden Massageraum können Sie eine komplette Palette von ganzheitlichen und revitalisierenden Behandlungen erleben. In Ihrem Zimmer finden Sie eine ausführliche Broschüre. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihr gewünschte Behandlung Termin festzulegen.

MINIKÜHLSCHRANK

Jedes Zimmer hat einen leeren Mini-Kühlschrank für Ihre Bedürfnisse.

NICHTRAUCHERPOLITIK

Wir freuen uns, eine rauchfreie Umgebung zu bieten. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Jeder, der im Zimmer geraucht oder geraucht hat, muss mit einer Geldstrafe und eine zusätzliche tiefe Reinigungsgebühr rechnen. Kerzen, Weihrauch und brennendes Potpourri sind in den Zimmern in Übereinstimmung mit Sicherheitsvorschriften und Hotelrichtlinien auch nicht erlaubt.

Danke für Ihr Verständnis.

NOTFALL

Anweisungen zur Notfall-Evakuierung befinden sich auf der Rückseite der Tür Ihres Gästezimmers.

Bitte rufen Sie die Rezeption an, wenn Sie eine sofortige Hilfe benötigen.

PARKEN

Wir bieten kostenlose Parkplätze für Hotelgäste.

Alle Fahrzeuge müssen bei der Ankunft an der Rezeption angemeldet werden. Verfügbare überdachte Parkplätze auf Anfrage gegen Aufpreis.

POOL-HANDTÜCHER

2 Poolhandtücher sind im Zimmer vorhanden. Zusätzliche Pool- bzw. Strandtücher können an der Rezeption gegen Geb. gemietet werden.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24 Stunden am Tag geöffnet. Bei Bedarf können Sie sich bei der Rezeption jederzeit melden und wir werden Ihnen bei Fragen und Wünschen helfen. Dies beinhaltet die Reservierung von Restaurants, Empfehlungen für Aktivitäten und Informationen zu lokalen Sehenswürdigkeiten usw.

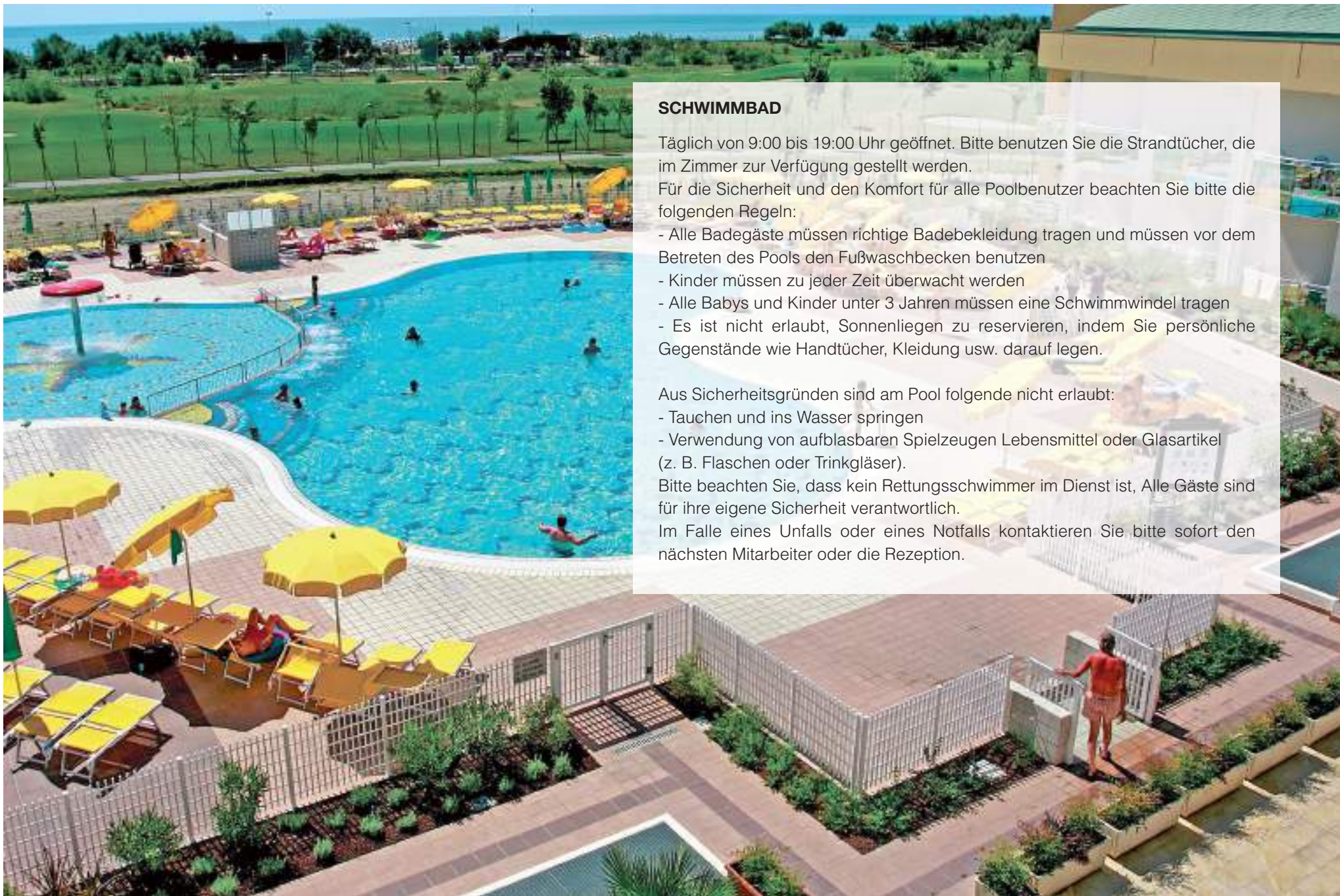
ROOM KEYKARTE

Sollten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte verlieren, benachrichtigen Sie bitte sofort die Rezeption. Zu Ihrem eigenen Schutz werden Sie zur Identifizierung aufgefordert.

Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte beim Check-out an der Rezeption zurück.

SCHADENERSATZ

Falls Sie Schäden in Ihrem Zimmer oder an dessen Einrichtung während Ihres Aufenthalts verursachen, werden für Sie eventuelle zusätzliche Reinigungs- oder Ersatzgebühren Kosten anfallen.



SCHWIMMBAD

Täglich von 9:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Bitte benutzen Sie die Strandtücher, die im Zimmer zur Verfügung gestellt werden.

Für die Sicherheit und den Komfort für alle Poolbenutzer beachten Sie bitte die folgenden Regeln:

- Alle Badegäste müssen richtige Badebekleidung tragen und müssen vor dem Betreten des Pools den Fußwaschbecken benutzen
- Kinder müssen zu jeder Zeit überwacht werden
- Alle Babys und Kinder unter 3 Jahren müssen eine Schwimmwindel tragen
- Es ist nicht erlaubt, Sonnenliegen zu reservieren, indem Sie persönliche Gegenstände wie Handtücher, Kleidung usw. darauf legen.

Aus Sicherheitsgründen sind am Pool folgende nicht erlaubt:

- Tauchen und ins Wasser springen
- Verwendung von aufblasbaren Spielzeugen Lebensmittel oder Glasartikel (z. B. Flaschen oder Trinkgläser).

Bitte beachten Sie, dass kein Rettungsschwimmer im Dienst ist, Alle Gäste sind für ihre eigene Sicherheit verantwortlich.

Im Falle eines Unfalls oder eines Notfalls kontaktieren Sie bitte sofort den nächsten Mitarbeiter oder die Rezeption.

SCHLISSFACH

Halten Sie Ihre Wertsachen und Dokumente sicher, indem Sie sie in den Safe in Ihrem Zimmer legen.

Der Schlüssel des Safes kann an der Rezeption gegen eine Kaution von € 20,00 angefordert werden, die beim Check-out zurückerstattet wird. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände.

SERVICE RAUM

Gäste, die später abreisen möchten, können unsere Dusche (im ersten Stock auf der rechten Seite des Gebäudes) nutzen, um sich nach den letzten Stunden Ihres Aufenthalts zu erfrischen.

SPIELPLATZ FÜR KINDER

Ein Kinderspielplatz im Freien befindet sich neben dem Pool. Ein Erwachsener muss Kinder unter 7 Jahren jederzeit beaufsichtigen.

SPORTING CLUB ALTANEA

In der Nähe des Hotels erwartet Sie das Sporting Club Altanea in einer hervorragenden Lage am Ufer in einer ruhigen, entspannten Umgebung. Es bietet eine große Auswahl an Aktivitäten, darunter zwei Tennisplätze, zwei Beachvolleyballplätze, ein Basketball-, Badminton- und Volleyballplatz sowie eine Reihe von Fußballfeldern für fünf und sieben Spieler, Umkleideräume mit warmen Duschen und Tennisstunden für Gruppen und Einzelpersonen. Viele Turniere und Veranstaltungen werden im Sommer organisiert. Weitere Informationen und Preise finden Sie an der Infotafel in der Lobby.

TERRASSE LOBBY BAR

An unserer Terrassenbar mit Blick auf den Pool bieten wir Snacks, Cocktails oder ein gutes Glas Wein in entspannter und freundlicher Atmosphäre. Bitte werfen Sie einen Blick auf unser Mittagsmenü mit typisch italienischem Vorspeise und einer Auswahl an frischen Salaten und leckeren Sandwiches.

Öffnungszeiten: Täglich von 9:00 bis 23:00 Uhr

Mittagsmenü: Serviert von 12:00 bis 13:30 Uhr

WARTUNG

Sollten Sie auf Wartungsprobleme stoßen, melden Sie sie bitte sofort an der Rezeption.

WECKRUF

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, die Ihnen gerne einen Weckruf zukommen lässt.

ZAHLUNG

Wir akzeptieren Kreditkarten (Visa und MasterCard), Debit Karten und Barzahlungen in Übereinstimmung mit dem italienischen Gesetz.

ZEITUNGEN

Tageszeitungen stehen Ihnen in der Lobby zur Verfügung.

Wenn Sie eine bestimmte Zeitung wünschen, kann dies gegen Aufpreis arrangiert werden.

Bitte informieren Sie die Rezeption am Tag zuvor über Ihre Anforderungen. Dann können Sie täglich um 10:00 Uhr an der Rezeption abholen.



Jeden Morgen servieren wir unseren Gästen ein reichhaltiges Frühstück in unserem eleganten Speisesaal auf der Lobby-Ebene des Hotels. Beginnen Sie Ihren Tag mit einem köstlichen Frühstücksbuffet: leckere hausgemachte Kuchen, Brioche, Müsli, Pfannkuchen, Brot mit Marmelade, Schokolade und Butter.

Möchtest du etwas Frisches? Für Sie eine Auswahl an saisonalen Früchten, Milch und Joghurt. Wenn Sie etwas Herzhaftes essen möchten, servieren wir jeden Tag Speck und Eier, Wurst und Käse.

Ein reichhaltiges Buffet mit internationalen Spezialitäten und typischen Gerichten der italienischen Küche, die sorgfältig von unserem Küchenchef zubereitet werden, ist zum Mittag- und Abendessen verfügbar.

Auf Anfrage können wir auch vegetarische Glutenfreie Gerichte zubereiten. Wir sind sehr darum bemüht, den Gästen mit Nahrungsmittelallergien ein sicheres Speiserlebnis zu bieten. Wir achten auch besonders auf unsere kleinen Gäste, in dem wir Müttern bei der Zubereitung von Suppen und spezieller Babynahrung nach Ihrem Wünschen/Angaben helfen bzw. zubereiten.

Unser Frühstücksbuffet ist immer im Zimmerpreis inbegriffen und es ist möglich, Halbpension oder Vollpension zu buchen.

Öffnungszeiten:

Frühstück	7:30 Uhr - 10:00 Uhr
Mittagessen	12:30 Uhr - 1:30 Uhr
Abendessen	19.00 Uhr - 20.30 Uhr

ZIMMER ZU ZIMMER Telefongespräche

Anrufe von Zimmer zu Zimmer sind kostenlos.
Bitte beachten Sie, dass Sie für die Zimmer im Erdgeschoss "0" wählen müssen, gefolgt von der Zimmernummer.

EX. Anruf Zimmer Nr. "1" wählen 001
Anruf Zimmer Nr. "42" wählen 042

ORTSGESPRÄCHE

Bitte wählen Sie "5", um eine Amtsleitung zu erhalten, gefolgt von der Nummer, die Sie wählen möchten. Geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid

INTERNATIONALE ANRUF

Bitte wählen Sie "5", um eine Amtsleitung zu erhalten.
Wählen Sie 00, für internationalen Zugang gefolgt von:

- a) Der Ländercode
- b) Die Vorwahl, die 0 weglassen
- c) Die Nummer des Teilnehmers

Bitte beachten Sie, dass bei lokalen und internationalen Anrufen die Gebühren direkt auf Ihr Zimmerfolio angerechnet werden.

W-LAN

Kostenloses W-LAN steht allen Gästen in der Lobby sowie in allen Gästezimmern zur Verfügung.

SSID NAME: Wi-Fi-Maregolf

PASSWORD: 20082008

Bei Probleme oder Fragen wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.



IM NOTFALL

Der wichtigste Teil unseres Sicherheitsprogramms ist, dass Sie wissen, wie Sie im Notfall reagieren.

Bei der Ankunft in unserem Hotel nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um sich die Notausgänge auf Ihrem Flur anzusehen.

Der Fluchtweg wird auf der Rückseite Ihrer Schlafzimmertür angezeigt. Alarmknöpfe sind auf jeder Etage angebracht.

Im Notfall den Alarmknopf in unmittelbarer Nähe drücken.

Bitte machen Sie sich nach dem Einchecken mit folgenden Sicherheitsvorkehrungen vertraut:

- Lokalisieren Sie die Notausgänge
- Bitte schauen Sie sich das Diagramm auf der Rückseite Ihrer Schlafzimmertür an
- Suchen Sie den nächsten Feuerlöscher und Alarmknopf

BRANDSCHUTZVERFAHREN

Unser Hotel ist mit einem Feueralarmsystem ausgestattet. Wir möchten sicher sein, dass Sie bereit sind, das Hotel sicher zu verlassen, wenn eines unserer Warnsignale ertönt.

Bitte machen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit mit folgendem Vorgehen vertraut:

- Im Falle einer Evakuierung werden Sie mit einem Signalton informiert.

Nehmen Sie Ihr Zimmerschlüssel mit

- Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Tür heiß ist oder Rauch eindringt, bevor Sie gehen

- Wenn der Korridor zugänglich ist, verlassen Sie bitte das Hotel durch die nächste verfügbare Nottreppe
- Verwenden Sie keine Aufzüge
- Benutzen Sie bitte keine Aufzüge.

FALLS IHRE TÜR HEIß IST

- Legen Sie nasse Handtücher auf den Boden vor Ihrer Tür
- Rufen Sie die Rezeption an und teilen Sie Ihrem Namen und Ihrer Zimmernummer mit. Die Rezeption wird Ihre Klimaanlage sofort ausschalten, um zu verhindern, dass Rauch in Ihr Zimmer gelangt
- Legen Sie sich auf den Boden, um das Einatmen von Dämpfen zu vermeiden

WELCOME



Dear Guest,

A warm welcome and thank you for choosing us!

This folder describes in more detail the facilities and services offered at our hotel, supported by our willing and friendly team who will happily respond to your needs.

Please take a moment to browse through our welcome book.

If you are looking for additional information or need any other services, please take a look at our information stand, situated in the hotel lobby, or contact our reception staff (dial 9) who will be happy to assist you.

We wish you a pleasant and relaxing stay with us!

Hotel Maregolf

The following hotel information is listed alphabetically.
If there are any details, you are unable to find, please contact our Front Desk.

AIR CONDITIONING

Our rooms are equipped with air conditioning.
Please remember to put your key into the slot next to your room door and ensure that all windows are closed. The air conditioning still runs at low speed even the key is not inserted. If you need any assistance, please contact our Front Desk for help.

ATM MACHINE

Located in the shopping arcade "Galleria La Quercia" about 800 meters from the hotel.

BABY FACILITIES

Baby cots, baby baths, bed rails, potty seats and potty chairs, baby bottle warmer, table chairs are at your disposal during your stay, subject to availability.

BATH TOWELS

For environmental reasons our room attendants will only replace the towels found inside the shower or on the floor.
For Health reasons it is not allowed to use WHITE bathroom towels for the pool or for the beach.
In case you require additional towels, please contact the Front Desk.

CHECK IN

Check-in time is from 2pm.

CHECK OUT

Our standard check-out is 10am.
Please assure that your account is settled on the evening before departure between 7pm and 10pm. Should you wish to leave later than this, please contact the Front Desk at least 24 prior to your departure for availability.
Late check-out requests are subject to determination based on hotel occupancy. Additional charges may apply.

CHILDREN ANIMATION

For several hours during morning and afternoon, our animators keep the children busy with a wide range of games and activities in Hotel, in the village and on the beach.
Children under 4 years old must be accompanied by their parents. Please keep an eye to our entertainment board in the lobby or contact the Front Desk for more information.

CHILDREN'S PLAY AREA

An outdoor children's play area is located next to the pool. An adult must supervise children under the age of 17 at all times. The management declines any responsibility for possible accidents.

COMPLAINTS

We do our best to provide an outstanding service but we recognize that things can sometimes go wrong.
Please contact the Front Desk and we will try to reach a solution.

COURTESY BATHROOM

Guests departing late are welcome to use our shower room (located on the first floor on the right side of the building) to refresh after enjoying the last hours of their stay.

DAMAGE

You may be charged for additional cleaning or replacement fees if any damage occurs to your room or its fixtures, fittings or contents during your stay.

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed please hang your “Do not disturb” door hanger outside your door.

During your staying the daily room cleaning is provided till 14:00.

If a Do Not Disturb door hanger is displayed, we will respect your privacy and your room will not be serviced.

DRESS CODE

A smart and casual dress code is required in our restaurant, bar and in the lobby. We kindly request do not walk around reception or restaurant areas shoeless, shirtless and in your swimsuits only.

ELECTRICITY

The hotel’s electrical supply is 220 V/50 Hz AC. The power outlets on the desk, highlighted with a white dot, work even if your room key is not present in the wall slot.

In order to allow the daily room cleaning do not leave your key inserted in the slot when you are outside the room.

EMERGENCY

Emergency evacuation instructions are located on the back of your guest room door. Please call the Front Desk if you require an immediate assistance.

FAX AND COPY SERVICES

Fax and copy services are available upon request and with an additional cost. Please contact the Front Desk to assist you.

There is no charge to receive faxes.

Our fax number is +39 0421 299044

GOLFCLUB

A fine 18-hole standard golf course is located just 5 minutes’ drive away. The course is open 7 days a week and discounted prices are available for hotel guests. To get direct access to the golf course you can follow the cycle/pedestrian path in front of our parking area. Gate electronic cards are available at the Front Desk with a deposit.

HAIRDRYERS

Hairdryers are provided in all Hotel bedrooms and are located on the wall adjacent to the mirror for easy access.

HOTEL ACCESS

Late at night and early in the morning, the front gate and the main entrance are locked for security purposes. If you require access during these times should follow these instructions:

- To gain access to the front gate please hold the room key card near the reader located on the wall
- If you don’t find your room key please ring the bell next to the pedestrian gate
- To gain access to the main entrance please call our night porter at + 39 0421 299731 and inform him of your name and room Nr.

LOST AND FOUND

Found items are kept in our lost&found according to legal requirements. Shipping to you is at your own cost.

LUGGAGE STORAGE

If you need to store your luggage, please ask Front Desk. Please take all your valuable items with you.

MAINTENANCE

In case of any maintenance issues please contact the Front Desk at your earliest convenience.

MASSAGE TREATMENTS

Getting a massage is the perfect way to relax and heal the body and mind. At our relaxing massage room, you can experience a complete range of holistic and revitalizing treatments.

Please contact the Front Desk in order to arrange your desired treatment.

MINI FRIDGE

Every room has an empty mini fridge for your convenience.

NEWSPAPERS

Daily newspapers are at your disposal in the lobby. If you would like a specific newspaper, this can be arranged at additional cost. Please inform the Front Desk of your requirement the day before.

It will be available for pick up at the reception desk by 10:00 am daily.

NO SMOKING POLICY

All common areas, pool area and guest rooms are non-smoking (with the exception of the terrace bar). Anyone found to be smoking or having smoked in the room will be fined and charged an additional deep cleaning fee. Candles, incense and burning potpourri are not permitted in the rooms in accordance with safety regulations and hotel policy. Thank you for your cooperation.

PACKED LUNCHES

For those going on excursions or departing early we can offer complimentary packed lunches as long as we get at least 24 hours' notice. Additional packed lunches come with an extra charge.

For more information, contact the Front Desk.

PAYMENT

We accept credit card (Visa and MasterCard), debit card and cash payments in accordance with the Italian law.

PARKING

We provide complimentary parking for hotel guests.

All vehicles must be registered with the Front Desk upon arrival. Available covered parking spaces upon request at additional cost.

PETS

For the convenience with respect to other guests and in an effort to help us provide the cleanest and most sanitary accommodations possible, pets are not allowed.

A photograph of a man and a woman sitting on the edge of a swimming pool. The woman is on the left, wearing a red bikini, and the man is on the right, shirtless. They are both looking towards the right. The background shows a pool area with a blue fence and some blurred structures.

POOL

Open daily from 9am to 7pm. Please use the pool towels provided in the room.

For the safety and comfort for all pool users, please observe the following rules:

- All bathers must wear proper swimwear and must use foot-washing basin before entering the pool
- Children must be supervised at all times

The Management declines any responsibility for possible accidents

- All babies and children under 3 years must wear a swim nappy
- It is not allowed to reserve sunbeds by placing on them personal items such as towels, clothes etc.

The following are not permitted at the pool due to safety regulations:

- Diving and jumping into the water
- Use of inflatable toys, food or glass items (e.g. bottles or drinking glasses)

Please note that there is no life guard on duty, all guests are responsible for their own safety.

In case of accident or an emergency, please contact the nearest staff member immediately.

POOL TOWELS

2 pool towels are provided in the room. Additional towels can be hired from the Front Desk with an extra charge.

RECEPTION

Our reception is open 24 hours a day. Please contact the Front Desk and we will assist you with any questions and requests. This includes reservation for restaurants, recommendations for activities and information on local attractions.

ROOM KEY CARD

Should you lose your room key card, please immediately notify the Front Desk. For your own protection, you will be asked for identification. Please return your key card to the Front Desk upon check out. To unlock your room door, bring your room card near the card reader, mounted on the wall next to the door.

Insert it in the wall slot upon entering the room to activate the room electrical devices and the air conditioning

SAFE DEPOSIT BOX

Keep your valuables and documents secure by placing them in the safe provided in your room. The key of the safe could be requested at the Front Desk with a deposit of € 20,00 which will be returned upon check-out.

The hotel assumes no liability for lost items.

SPECIAL REQUEST or ANY OTHER WISH

Planning a surprise? Consult the Front Desk.

SPORTING CLUB ALTANEA

Located near the Hotel, Sporting Club Altanea is in an outstanding location by the shore, in peaceful, relaxing surroundings. It offers a wide choice of activities including two tennis courts, two beach volleyball courts, one basketball, badminton and volleyball court and football pitches. Many tournaments and events are organized over the summer. You can find more information and prices at the info board in the lobby.

TERRACE LOBBY BAR

At our terrace bar overlooking the pool, we offer snacks, cocktails or a good glass of wine in a relaxing and friendly atmosphere. Please take a look at our lunch menu with a typical Italian first course and selection of fresh salads and tasty sandwiches.

Opening hours:

Daily from 9am until 11pm

Lunch Menu: Served from 12pm till 2pm

WAKE UP CALL

Please contact the Front Desk who will be pleased to provide you with a wakeup call.



Every morning we serve our guests a rich breakfast in our elegant dining room located on the lobby level of the hotel. Start your day with a delicious buffet breakfast: tasty homemade cakes, brioches, cereals, pancakes, bread with marmalade, chocolate and butter.

Would you like something fresh? For you, a selection of seasonal fruit, milk and yogurt. If you prefer to eat something savory, every day we serve bacon and eggs, sausages and cheese.

A rich buffet of international specialties and typical dishes of the Italian cuisine prepared with care by our Chef are available for lunch and dinner.

On request we can also prepare vegetarian gluten dishes, in fact we are very concerned to give a safe dining experience for the guests with food allergies. We also keep a special eye on our younger guests by supporting moms with all the necessary to prepare soups and specific baby food.

Our breakfast buffet is always included in the room rate and it is possible to book half board or full board service.

For any requests or additional questions, please contact the Front Desk.

Opening hours:

Breakfast	7:30 am - 10 am
Lunch	12:30 pm - 1:30 pm
Dinner	7 pm - 8:30 pm

ROOM TO ROOM CALLS

Calling from room to room is complimentary.
Please note that to call rooms located on the ground floor you have to dial "0" followed by the room number.

EX. Call Room Nr. "1" dial 001
Call Room Nr. "42" dial 042

LOCAL CALLS

Please dial "5" to get an outside line followed by the number you wish to dial.

INTERNATIONAL CALLS

Please dial "5" to get an outside line
Dial 00, for international access (or 001 for USA/CANADA) followed by:

The country code
The area code, omitting the 0
The subscriber's number

Please note that for local and international calls charges will be directly applied to your room folio.

WIRELESS INTERNET ACCESS

Complimentary Wi-Fi is available to all in-house guests in the lobby and in all guestrooms.

SSID NAME: wi-fi maregolf

PASSWORD: 20082008

Should you experience any problems, please contact the Front Desk.



IN CASE OF EMERGENCY

The most important part of our safety program is that you know how to respond in case of an emergency.

On arrival at our hotel, please take a moment to take a look at the emergency exits on your hallway.

The escape route is displayed on the back of your bedroom door.

Alarm buttons are mounted on each floor.

In an emergency, press the alarm button in the immediate vicinity. Please familiarize yourself after check in with the following safety precaution:

- Locate the emergency exits
- Please have a look at the diagram on the back of your bedroom door
- Locate the nearest fire extinguisher and alarm button

FIRE SAFETY PROCEDURES

Our hotel is equipped with a fire alarm system. We want to be sure that you are prepared to leave the hotel safe if one of our warning signals sounds.

For your own safety, please make yourself familiar with the following procedures:

- In case of an evacuation, you will be informed with a signal sound. Take your room key with you
- Please check if your door is hot or smoke is entering before you leave
- If the corridor is accessible, please leave the hotel through the closest available emergency stairs
- Do not use elevators.

IF YOUR DOOR FEELS HOT OR IS IMPASSABLE

Place wet towels on the floor in front of your door

Call the Front Desk and tell them your name and room number. The front will promptly turn off your air conditioning to prevent smoke entering your room.

Lie down on the floor to avoid inhaling fumes.



★★★★
HOTEL MAREGOLF

www.maregolf.it

info@maregolf.it - Tel. +39 0421.299731

Follow us on 