



(Aggiornamento 11.06.2020)

La salute dei nostri ospiti e dei membri del nostro team è per noi da sempre al primo posto!

La salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori sono da sempre la nostra massima priorità. Per garantire ciò, abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché tutti i nostri ospiti possano sentirsi al sicuro quando soggiornano o visitano il nostro hotel. Non vediamo l'ora di accogliervi!

Qui di seguito tutte le nostre misure di sicurezza per garantire ai nostri ospiti un soggiorno in piena serenità:

PRECAUZIONI GENERALI DI SICUREZZA

- ✓ L'uso della mascherina (a partire dal 6^a anno di età) a protezione di naso e bocca è obbligatorio in tutti gli spazi chiusi dell'hotel; all'aperto solo quando, in presenza di più persone, non è garantito il mantenimento del distanziamento sociale di almeno un metro
- ✓ Obbligo di utilizzo di mascherine protettive (naso/bocca) per tutti i nostri collaboratori
- ✓ Mascherine protettive sono disponibili su richiesta alla reception
- ✓ In tutta l'area dell'hotel vige la regola del distanziamento sociale di almeno 1 metro ad eccezione del proprio nucleo familiare
- ✓ Colonnine di gel disinfettante e igienizzante mani disponibili presso la reception, nei bagni pubblici, di fronte agli ascensori e in tutte gli spazi comuni dell'hotel
- ✓ L'uso degli ascensori è consentito individualmente o con i propri familiari e solo dopo disinfenzione delle mani.

RECEPTION

- ✓ Informazioni dettagliate per gli ospiti relative alle misure COVID19
- ✓ Percorsi differenziati di entrata e uscita dalla hall
- ✓ Distanziamento sociale nella hall
- ✓ Limitazione del numero di ospiti alla reception
- ✓ Igienizzante per le mani all'ingresso dell'hotel e alla reception.

RISTORANTE E TERRAZZA BAR

- ✓ Il requisito della mascherina protettiva è richiesto quando si accede al ristorante e quando si accede al buffet. Al proprio tavolo non è necessaria alcuna protezione per la bocca e per il naso ma è obbligatorio non appena si lascia il tavolo.
- ✓ Accesso al buffet esclusivamente con mascherine protettive previa disinfezione delle mani e nel rispetto del distanza di sicurezza di 1 metro opportunamente segnalata sul pavimento
- ✓ Servizio di ristorazione a buffet: le pietanze vengono servite dai nostri collaboratori. Da norme vigenti il self-service per i nostri ospiti non è consentito
- ✓ Manipolazione igienicamente garantita di tutte le pietanze da parte dei nostri collaboratori, costante sanificazione dei contenitori per i condimenti e sostituzione frequente degli utensili da cucina
- ✓ Un dispenser di gel igienizzante per le mani è a disposizione all'entrata della sala ristorante. Gli ospiti sono invitati a disinfettarsi le mani quando entrano ed escono dalla sala ristorante
- ✓ Sistemazione dei tavoli in modo da rispettare il distanziamento minimo prescritto
- ✓ Disinfezione dei tavoli dopo ogni ospite e sanificazione di eventuali oggetti sul tavolo
- ✓ Aerazione della sala dopo ogni servizio
- ✓ Il personale addetto alla ristorazione e al bar rispetterà le prescrizioni relative all'igiene personale il più rigorosamente possibile
- ✓ La consumazione al banco della terrazza bar è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno un metro tra i clienti e l'operatore.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI SPAZI COMUNI

- ✓ Incremento della frequenza della pulizia di tutte le aree comuni incluse la hall, gli ascensori ed i servizi igienici pubblici
- ✓ Istruzioni relative al lavaggio delle mani esposte nei servizi igienici pubblici
- ✓ Particolare attenzione è data alla disinfezione di tutte le superfici di maggior contatto come corrimano, pulsanti degli ascensori, chiavi delle camere, lettini e ombrelloni piscina e spiaggia, sedie e maniglie delle porte etc.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLA CAMERA

- ✓ Il personale addetto alle pulizie indosserà sia mascherine di protezione (naso/bocca) sia guanti
- ✓ Gli alti standard di pulizia e disinfezione delle camere dopo la partenza dell'ospite e prima dell'arrivo del successivo, sono stati ulteriormente implementati con procedure aggiuntive specificatamente mirate al contrasto della diffusione del virus Covid-19
- ✓ Areazione quotidiana della camera quando possibile
- ✓ Nel caso in cui gli ospiti non desiderano il riassetto della camera durante il soggiorno, la biancheria della camera sarà cambiata solo su richiesta
- ✓ Particolare attenzione alla disinfezione delle superfici che vengono toccate più di frequente dopo la pulizia (interruttori, telefono, asciugacapelli, cassaforte, telecomando, rubinetti, pulsanti, appendiabiti etc).

PISCINA, SPIAGGIA E SALA MASSAGGI

- ✓ Garanzia del distanziamento minimo prescritto degli ombrelloni e dei lettini sia in spiaggia sia nella zona piscina
- ✓ Gli ospiti sono invitati a disinfettarsi le mani quando accedono alla piscina e alla spiaggia utilizzando gli appositi dispenser di soluzioni idroalcoliche
- ✓ Gli ospiti sono invitati al rispetto delle consuete norme di sicurezza igienica in acqua della piscina indicate su appositi pannelli
- ✓ Sono previsti percorsi differenziati per l'ingresso e l'uscita dalla zona piscina
- ✓ Trattamento dell'acqua della piscina tramite filtri regolarmente controllati
- ✓ I lettini saranno disinfettati e sanificati quotidianamente
- ✓ È consigliabile coprire il lettino con il proprio asciugamano
- ✓ Il personale addetto alla sala massaggi indosserà i dispositivi di protezione prescritti (visiera protettiva, mascherina di protezione)

- ✓ Obbligo di utilizzo della mascherina di protezione delle vie aeree durante il trattamento (tranne nel caso di trattamenti viso) e corretta igiene delle mani prima di accedere alla sala massaggi e al termine del trattamento
- ✓ Indumenti o eventuali oggetti personali dovranno essere riposti all'interno di un apposito contenitore collocato all'ingresso della sala massaggi
- ✓ Tra un trattamento e l'altro saranno areati i locali. Il lettino, così come le superfici ed eventuali oggetti non monouso, saranno puliti e disinfettati al termine di ogni trattamento.

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

- ✓ Attività di animazione solo in piccoli gruppi separati
- ✓ Prima di accedere allo spazio dedicato all'attività di animazione è obbligatorio la disinfezione delle mani e l'uso di mascherina da parte di genitori, accompagnatori e bambini al di sopra dei 6 anni d'età
- ✓ Disinfezione di tutte le attrezzature e gli utensili da gioco dopo ogni attività
- ✓ I genitori sono tenuti a portare e venire a prendere i bambini rispettando le regole prescritte di distanziamento sociale.